

Regulamin sklepu internetowego www.gniazdadlakur.pl

SPIS TREŚCI

- § 1** Definicje
- § 2** Dane kontaktowe Sprzedającego
- § 3** Wymogi techniczne
- § 4** Składanie zamówień. Ceny
- § 5** Płatności
- § 6** Realizacja zamówienia
- § 7** Prawo odstąpienia od umowy. Zwroty
- § 8** Reklamacje. Gwarancja
- § 9** Dane osobowe. Ochrona prywatności i inne prawa
- § 10** Zastrzeżenia
- § 11** Postanowienia końcowe

§ 1 DEFINICJE

Regulamin – niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego na stronie www.gniazdadlakur.pl, jest integralną częścią umowy zawieranej między Sprzedającym a Kupującym.

Umowa – umowa sprzedaży zawarta między Kupującym a Sprzedającym, której integralną częścią jest Regulamin.

Strony – strony umowy Kupujący i Sprzedający.

Stronami umowy sprzedaży w sklepie internetowym www.gniazdadlakur.pl jest:

Sprzedający: Andrzej Godziek A&B Godziek, Przybysza 20, 43-200 Brzeźce,

NIP 6381218235, REGON 381175649. Tel.685 756 097, biuro@gniazdadlakur.pl

Kupujący: osoba fizyczna lub firma, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2 DANE KONTAKTOWE SPRZEDAJACEGO:

A&B Godziek Andrzej Godziek

Telefon: 695 756 097, 539 439 951

e-mailem – biuro@gniazdadlakur.pl

Korespondencję papierowa : 43-200 Brzeźce, Przybysza 20 woj. Śląskie

Zwroty/ reklamacje: 43-200 Brzeźce, Przybysza 20 woj. Śląskie

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu potrzebne jest:
 - Urządzenie z dostępem do Internetu
 - Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 CENY.SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie www.gniazdadlakur.pl są wyrażone w PLN i są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za towar oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy towaru.
3. Zamówienia mogą być składane bezpośrednio poprzez sklep internetowy, telefonicznie lub przez e-mail.
4. Wybrany do kupienia towar należy dodać do koszyka w Sklepie.
5. Następnie Kupujący podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
6. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
7. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
8. Kupujący może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim Konto lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu
9. Kupujący po złożeniu otrzymuje dane do wpłaty na wskazanego wcześniej e-maila.
10. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą

Po złożeniu zamówienia ewentualne uwagi oraz prośby o korektę danych do wysyłki wpisywać można w pole "Uwagi". Informacje te można również przekazać pod nr Tel. 695 756 097 lub na e-mail : biuro@gniazdadlakur.pl

§ 5

PŁATNOŚĆ

Płatność za zamówiony towar odbywa się wg informacji umieszczonej przy danym produkcie oraz informacji przesłanej przez Sprzedającego do Kupującemu e-mailem po złożonym zamówieniu

1. przy odbiorze: należność pobiera kurier przy dostawie
2. przelewem bankowym na konto MILLENIUM 74 1160 2202 0000 0000 4297 0375

Zamówienie należy opłacić w terminie do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia.

§ 6

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Termin realizacji zamówienia- do 10dni roboczych plus czas dostawy ok.3 dni robocze
3. Towar dostarczany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Towary zakupione w Sklepie dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich, Poczty Polskiej lub transportem własnym Sprzedającego
5. O dokładnym terminie dostarczenia przesyłki, jej numerze Nabywca jest indywidualnie powiadamiany przez e-mail lub sms (gdy został podany) w momencie wysyłki towaru z naszego magazynu.
6. Każdy zakupiony towar w sklepie internetowym www.gniazdadlakur.pl jest nowy

§ 7

PRAWO DO ODSTAPIENIA OD UMOWY. ZWROTY

1.Klient może zrezygnować z zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, pod warunkiem, że TOWAR nie był używany, nie jest w żaden sposób zniszczony, nie nosi śladów używania (zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny").

2.Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie zostanie dotrzymany, zwrot nie będzie zaakceptowany

3. Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).

4.Aby dokonać zwrotu należy wypełnić dokument zwrotu, odstąpienia od umowy **Załącznik nr 1 do Regulaminu** oraz przesłać towar na własny koszt –koszt Kupującego wraz z oryginałem dowodu zakupu na adres :

A&B Godziek 43-200 Brzeźce, Przybysza 20

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Sklep nie przyjmuje przesyłek ZWROTÓW wysłanych z opcją płatności przy odbiorze. Towar odesłany przesyłką za pobraniem nie będzie odbierany.

7. Pieniądze za zwrócony towar zostaną przesłane w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania przez sklep towaru przelewem na wskazany rachunek bankowy. Poniesione przez Klienta koszty związane z dostarczeniem towaru do firmy A&B Godziek Andrzej Godziek podczas wykonywania prawa do odstąpienia od umowy, nie podlegają zwrotowi.

§ 8

REKLAMACJE. GWARANCJA

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a. Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny
 - b. Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
 - c. Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad
 - d. Żądać usunięcia wady
3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.
4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie reklamowanego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru na adres Jana Przybysza 20, 43-200 Brzeźce.
5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.
7. Na towar zakupiony w sklepie internetowym www.gniazdadlakur.pl zostaje udzielona gwarancja – 1rok od daty zakupu.
8. Jeżeli otrzymany towar posiada uszkodzenia powstałe podczas transportu należy zgłosić zaistniały problem Sprzedającemu niezwłocznie- do 1 dnia po otrzymaniu towaru telefonicznie lub mailowo. Po upływie w/w terminu reklamacje uszkodzeń towarów powstałych w transporcie nie będą uwzględniane.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:

1. Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
2. Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.
3. Bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów.
4. Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 9

DANE OSOBOWE. OCHRONA PRYWATNOŚCI I INNE PRAWA

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca - A&B Godziek Andrzej Godziek
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.
3. Sprzedający jest administratorem danych osobowych uzyskanych od Kupującego w procedurze zakupu Produktów.
4. Kupujący w toku procedury zakupu Produktów, dobrowolnie podaje swoje dane osobowe w zakresie wymaganym przez Sprzedającego.
5. W każdym czasie Kupujący może zobowiązać Sprzedającego, poprzez przesłanie stosownego zapytania, w tym również e-mailem, do udzielenia informacji o stanie przetwarzanych danych osobowych dotyczących jego osoby.
6. Kupującemu przysługuje również prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedającego.
7. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego poświęconej polityce prywatności.

§10

POLITYKA COOKIES

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Szczegółowe informacje na temat plików cookies znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego poświęconej Polityce prywatności

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.

Zmiana Regulaminu:

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Przepisy Regulaminu nie uchybiają powszechnie obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ochrony konsumentów, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

6. Ewentualne niezgodności postanowień Regulaminu z powszechnie obowiązującymi normami prawa, uważa się za nieobowiązujące. W ich miejsce stosuje się odpowiednie normy powszechnie obowiązującego prawa

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

A&B Godziek, Andrzej Godziek

ul. Jana Przybysza 20, 43-200 Brzeźce adres e-mail: **biuro@gniazdadlakur.pl**

- Ja niniejszym informuję o moim
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....

- Data odbioru

.....

- Imię i nazwisko Konsumenta(ów)

.....

- Adres Konsumenta(ów)

.....

.....

Podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.